

উন্নয়ন প্রকল্পের জন্য বার্ষিক ত্রুটি পরিকল্পনা (APP)

মন্ত্রণালয়/বিভাগঃ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
 উপকারী কার্যালয় প্রধান/বাস্তুমালকারী সংস্থা ও কোড়ো ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)

স্মতে এ দফতরের স্মারক নং ১৪.৩৩.০৫০.১০৭.১৯.০০২.২২.৩৯ তারিখ ০২/১০/২০২৩ খ্রি

প্রকল্প/কার্যক্রমের নামঃ “আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে বিটিসিএল কেন্দ্রীয় কার্যালয় কলসেন্টার (১৬৪০২) পরিচালনাৰ (২৪/৭) জন্য ‘কল এজেন্ট’ সেবা (০২ বছর মেয়াদ) সংগ্রহ কাজ।”

| ক্রম নং | ক্রমিক কাজের নথিৰ নথিৰ | ক্রমিক কাজের বর্ণনা (ডিটিসিএল এ ক্লিপি অনুযায়ী) | ক্রমিক ক্রম পরিমাণ খরচ | ক্রমিক ক্রম পরিমাণ খরচ | ক্রমিক কাজের কার্যক্রম কার্যক্রম কার্যক্রম | ক্রমিক কাজের কার্যক্রম কার্যক্রম কার্যক্রম | ক্রমিক কাজের কার্যক্রম কার্যক্রম কার্যক্রম | সম্ভব তারিখ | | | | | | | |
|------------|--|--|---------------------------------|---------------------------------|--|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|----|----|
| | | | | | | | | তাৰিখ (লক্ষ টাৰিখ) | তাৰিখ (লক্ষ টাৰিখ) | তাৰিখ (লক্ষ টাৰিখ) | তাৰিখ (লক্ষ টাৰিখ) | তাৰিখ (লক্ষ টাৰিখ) | | | |
| ১ | আউটসোর্সিং সেবা ০১/০১/২০২২ | ৫ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ |
| ২ | প্রিয়ে প্রাপ্তি বিটিসিএল | ৫ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ |
| ৩ | ক্লিয়াচ ক্লিয়াচ পরিচালনার (২৪/৭) জন্য কল এজেন্ট সেবা (০২ বছর মেয়াদ সংগ্রহ কাজ। | ৫ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

(আবিষ্কার কর্তৃত মন্ত্রণালয়)

স্বীকৃত অধিবক্তৃত মন্ত্রণালয়

স্বীকৃত অধিবক্তৃত মন্ত্রণালয়

স্বীকৃত অধিবক্তৃত মন্ত্রণালয়