



“দেশ ও মানুষের সেবায়”

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)

সি.জি.এম, ডিটিআর (পশ্চিম), শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

সিটিজেন চার্টার

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ-

ক্রঃ নং	সেবার নাম/ধরণ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (সকল চার্জ ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	নতুন টেলিফোন এবং GPON/ADSL সংযোগ	স্থানীয় ডিজিএম এর দপ্তরে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পর সন্ধ্যাতার আলোকে সংযোগের ব্যবস্থা করা হবে।	(১) আবেদনপত্র ওয়েব সাইটে বা ডিজিএম এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। (২) ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রেঃ (ক) আবেদন পত্র ৫কপি, (খ) ফটো ৫ কপি , (গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি/ অন্যান্য কাগজপত্র। (১) সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র (২) বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে (ক) বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স (খ) এমডি, সিইও/চেয়ারম্যানের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (গ) মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র। (ঘ) বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দুর্ভাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি।	মুজিব বর্ষ উপলক্ষে কোন সংযোগ ফি নেই, কেবলমাত্র ১,০০০/- টাকা জামানত (ফেরৎযোগ্য) হিসাবে পরিশোধ করলে সংযোগ দেওয়া হয় অন্যসময়ে সংযোগ ফি ভ্যাটসহ ১১৫০/- টাকা ও জামানত ১০০০/-টাকা মোট ২১৫০/-টাকা।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু এবং ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের পর ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	(১) জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোন্স-১), শেবা, ঢাকা, ফোন-৪৮১১৭৭০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm1.sbn.west@gmail.com (কাওরানবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, গ্রীণরোড (একাংশ), তেজগাঁও এলাকা সমূহ)। (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোন্স-২), শেবা, ঢাকা ফোন- ৪৮১২১৮২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.ayub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সুইচ), শেবা, ঢাকা, ফোন-৮১৪২০০০, মোবাঃ- ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com (শেরেবাংলা নগর এক্সচেঞ্জের যাবতীয় কাজ)। (৪) মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সফট সুইচ), শেবা, ঢাকা ফোন- ৪৮১১০০০০ মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com (শেরেবাংলা নগর সফট সুইচ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (৫) জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোন্স-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন ৯১০৪৯২৭, ৯১১৩৯৯৯ এবং মোবাঃ-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়হৃদরোগ ইনিস্টিটিউট, হার্ট ফাউন্ডেশনসহ হাসপাতাল সমূহ)। (৬) জনাব সুকেশ কুমার বিশ্বাস, ডিজিএম (ফোন্স-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা ফোন্স-৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০১০ মোবাঃ-১৫৫০১৫১৪২৫, ০১৭২৬০৩৬৩৮৮ এবং ইমেইলঃ suresh8892@yahoo.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনছার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী এলাকা সমূহ)। (৭) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম, (ফোন্স-২), মিরপুর উত্তর, ঢাকা, ফোন্স-৫৮০৫০০৫৫, ৪১০০০০২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@yahoo.com. (মিরপুর ডিওএইচএস/মিরপুর ৬, ৭, ১০, ১১, ১২, ১৩, ১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইস্টার্ন হাউজিং এলাকা সমূহ)। (৮) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম মিশ্রা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম/ধরণ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (সকল চার্জ ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন)	সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিজিএম বরাবরে আবেদন করতে হবে।	(১) স্থানান্তরের আবেদনপত্র বিনামূল্যে ওয়েব সাইটে বা সংশ্লিষ্ট ডিজিএম এর দপ্তরে পাওয়া যাবে। (২) চলমান টেলিফোন সংযোগের ডিমান্ড নোট। (৩) ডিমান্ড নোট হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/সাদা কাগজে গ্রাহকের অঙ্গিকারনামাসহ জাতীয় পরিচয় পত্রের/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের কপি।	ভ্যাটসহ (৫৭৫/-) টাকা	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু এবং ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	(১) জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোন-১), শেবা, ঢাকা, ফোন-৪৮১১৭৭০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm1.sbn.west@gmail.com (কাওরানবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, গ্রীণরোড (একাংশ), তেজগাঁও এলাকা সমূহ)। (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোন-২), শেবা, ঢাকা ফোন- ৪৮১২১৮২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.ayub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোন-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন: ৯১০৪৯২৭, ৯১১৩৯৯৯ এবং মোবাঃ-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়হৃদরোগ ইনিস্টিটিউট, হার্ট ফাউন্ডেশনসহ হাসপাতাল সমূহ)। (৪) জনাব সুকেশ কুমার বিশ্বাস, ডিজিএম (ফোন-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোন-৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০০১০ মোবাঃ-১৫৫০১৫১৪২৫, ০১৭২৬০৩৬৩৮৮ এবং ইমেইলঃ sukesh8892@yahoo.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনছার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী এলাকা সমূহ)। (৫) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম, (ফোন-২), মিরপুর উত্তর, ঢাকা, ফোন-৫৮০৫০০৫৫, ৪১০০০০২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@yahoo.com. (মিরপুর ডিওএইচএস/মিরপুর ৬, ৭, ১০, ১১, ১২, ১৩, ১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইষ্টার্ণ হার্টজিং এলাকা সমূহ)। (৬) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম মিঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com
৩	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের আওতাধীন হলে)	যে এলাকায় স্থানান্তর হবে সে এলাকার ডিজিএম এর নিকট আবেদন করতে হবে।	স্থানান্তরের আবেদনপত্র বিনামূল্যে ওয়েব সাইটে বা ডিজিএম এর দপ্তরে পাওয়া যাবে। (২) চলমান টেলিফোন সংযোগের ডিমান্ড নোট। (৩) ডিমান্ড নোট হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/সাদাকাগজে গ্রাহকের অঙ্গিকারনামাসহ জাতীয় পরিচয়পত্রের/ পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়পত্র।	ভ্যাটসহ (৫৭৫/-) টাকা	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু এবং ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	(১) জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোন-১), শেবা, ঢাকা, ফোন-৪৮১১৭৭০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm1.sbn.west@gmail.com (কাওরানবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, গ্রীণরোড (একাংশ), তেজগাঁও এলাকা সমূহ)। (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোন-২), শেবা, ঢাকা ফোন- ৪৮১২১৮২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.ayub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোন-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন ৯১০৪৯২৭, ৯১১৩৯৯৯ এবং মোবাঃ-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়হৃদরোগ ইনিস্টিটিউট, হার্ট ফাউন্ডেশনসহ হাসপাতাল সমূহ)। (৪) জনাব সুকেশ কুমার বিশ্বাস, ডিজিএম (ফোন-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোন- ৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০০১০ মোবাঃ-১৫৫০১৫১৪২৫, ০১৭২৬০৩৬৩৮৮ এবং ইমেইলঃ sukesh8892@yahoo.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনছার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী এলাকা সমূহ)। (৫) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম, (ফোন-২), মিরপুর উত্তর, ঢাকা, ফোন-৫৮০৫০০৫৫, ৪১০০০০২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@yahoo.com. (মিরপুর ডিওএইচএস/মিরপুর ৬, ৭, ১০, ১১, ১২, ১৩, ১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইষ্টার্ণ হার্টজিং এলাকা সমূহ)। (৬) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম মিঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম/ধরণ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (সকল চার্জে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪	টেলিফোন পুনঃসংযোগ	স্থানীয় ডিজিএম এর নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের ডিমান্ড নোট। (২) ডিমান্ড নোট হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/সাদা কাগজে গ্রাহকের অঙ্গিকারনামাসহ জাতীয় পরিচয়পত্রের/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র।	মুজিব বর্ষ উপলক্ষে বিনা ফিতে পুনঃসংযোগ দেওয়া হবে (২৬শে মার্চ, ২০২১ ইং তারিখ পর্যন্ত)। অন্যসময়ে ভ্যাটসহ ৫৭৫/- টাকা	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু এবং ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের পর ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	(১) জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোন্স-১), শেবা, ঢাকা, ফোন-৪৮১১৭৭০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm1.sbn.west@gmail.com (কোওরনবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, গ্রীণরোড (একাংশ), তেজগাঁও এলাকা সমূহ।) (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোন্স-২), শেবা, ঢাকা ফোন- ৪৮১২১৮২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.ayub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা,ডিজিএম (ফোন্স-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন ৯১০৪৯২৭,৯১১৩৯৯৯এবংমোবাঃ-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়হৃদরোগ ইনিস্টিটিউট, হার্ট ফাউন্ডেশনসহ হাসপাতাল সমূহ)। (৪) জনাব সুকেশ কুমার বিশ্বাস, ডিজিএম (ফোন্স-১), মিরপুর দক্ষিণ,ঢাকা,ফোন্স- ৫৮০৫৩৩৬৬,৪১০০০০১০ মোবাঃ-১৫৫০১৫১৪২৫,০১৭২৬০৩৬৩৮৮এবং ইমেইলঃ sukesh8892@yahoo.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনছার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী এলাকা সমূহ)। (৫) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম, (ফোন্স-২), মিরপুর উত্তর, ঢাকা, ফোন্স-৫৮০৫০০৫৫, ৪১০০০০২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@yahoo.com. (মিরপুর ডিওএইচএস/মিরপুর ৬,৭,১০,১১,১২,১৩,১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইষ্টার্ণ হাউজিং এলাকা সমূহ)। (৬) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম মিঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com
৫	নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	স্থানীয় ডিজিএম এর নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের ডিমান্ড নোট। (২) ডিমান্ড নোট হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/ সাদা কাগজে গ্রাহকের অঙ্গিকারনামাসহ জাতীয় পরিচয়পত্রের/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র। (৪) ছবি ৫ (পাঁচ) কপি (৫) অন্যান্য কাগজপত্র (১) উত্তরাধিকার সূত্রে প্রাপ্ত হলেঃ- (ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে) (খ) অন্যান্য ওয়ারিশগণের না-দাবীপত্র (২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ (ক) ৩০০/-টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে উত্তয়পত্রের মধ্যে চুক্তিপত্র।	(ক) ভ্যাটসহ ৫৭৫/- টাকা (খ) সরকারী/আধাসরকারী পদবী পরিবর্তন ভ্যাটসহ ২৩০/- টাকা	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু এবং ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	(১) জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোন্স-১), শেবা, ঢাকা, ফোন-৪৮১১৭৭০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm1.sbn.west@gmail.com (কোওরনবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, গ্রীণরোড (একাংশ), তেজগাঁও এলাকা সমূহ।) (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোন্স-২), শেবা, ঢাকা ফোন- ৪৮১২১৮২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.ayub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব ত্রিপুরা বিকাশ ত্রিপুরা,ডিজিএম (ফোন্স-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন ৯১০৪৯২৭,৯১১৩৯৯৯এবংমোবাঃ-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়হৃদরোগ ইনিস্টিটিউট, হার্ট ফাউন্ডেশনসহ হাসপাতাল সমূহ)। (৪) জনাব সুকেশ কুমার বিশ্বাস, ডিজিএম (ফোন্স-১), মিরপুর দক্ষিণ,ঢাকা,ফোন্স- ৫৮০৫৩৩৬৬,৪১০০০০১০ মোবাঃ-১৫৫০১৫১৪২৫,০১৭২৬০৩৬৩৮৮এবং ইমেইলঃ sukesh8892@yahoo.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনছার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী এলাকা সমূহ)। (৫) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম, (ফোন্স-২), মিরপুর উত্তর, ঢাকা, ফোন্স-৫৮০৫০০৫৫, ৪১০০০০২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@yahoo.com. (মিরপুর ডিওএইচএস/মিরপুর ৬,৭,১০,১১,১২,১৩,১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইষ্টার্ণ হাউজিং এলাকা সমূহ)। (৬) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম মিঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম/ধরণ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (সকল চার্জ ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬	নাম্বার পরিবর্তন	স্থানীয় ডিজিএম এর নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	ডিমান্ড নোট এর মূল কপি।	ভ্যাটসহ ৫৭৫/- টাকা	পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে ডিমান্ড নোট ইস্যু এবং ডিমান্ড নোটের অর্থ পরিশোধের কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান করা হবে।	(১) জনাব ত্রিরত্ন বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোন-১), শেবা, ঢাকা, ফোন-৪৮১১৭৭০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm1.sbn.west@gmail.com (কাওরানবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, গ্রীণরোড (একাংশ), তেজগাঁও এলাকা সমূহ।) (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোন-২), শেবা, ঢাকা ফোন- ৪৮১২১৮২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.ayub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব ত্রিরত্ন বিকাশ ত্রিপুরা,ডিজিএম (ফোন-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন ৯১০৪৯২৭,৯১১৩৯৯৯এবংমোবাঃ-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়হৃদরোগ ইনিস্টিটিউট, হার্ট ফাউন্ডেশনসহ হাসপাতাল সমূহ)। (৪) জনাব সুকেশ কুমার বিশ্বাস, ডিজিএম (ফোন-১), মিরপুর দক্ষিণ,ঢাকা,ফোন- ৫৮০৫৩৩৬৬,৪১০০০০১০ মোবাঃ-১৫৫০১৫১৪২৫,০১৭২৬০৩৬৩৮৮এবং ইমেইলঃ sukesh8892@yahoo.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনছার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী এলাকা সমূহ)। (৫) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম, (ফোন-২), মিরপুর উত্তর, ঢাকা, ফোন-৫৮০৫০০৫৫, ৪১০০০০২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@yahoo.com. (মিরপুর ডিওএইচএস/মিরপুর ৬,৭,১০,১১,১২,১৩,১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইস্টার্ন হার্টজিং এলাকা সমূহ)। (৬) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম মিঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪০০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com
৭	টেলিফোন ক্রটি নির্ধারণ ও ক্রটি মুক্তকরণ	ক) কলসেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে খ) স্থানীয়/সংশ্লিষ্ট এলাকার ক্যাম্প অফিসে ফোন/যোগাযোগ করে গ) স্থানীয়/সংশ্লিষ্ট এলাকার গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে। ঘ) বিটিসিএল এর টেলিসেবা, মোবাইল এ্যাপের মাধ্যমে। ঙ) বিটিসিএল এর ফেইজবুক পেজের মাধ্যমে।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	বড়ধরনের মুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত ২৪ হতে ৪৮ ঘন্টার মধ্যে।	(১) জনাব ত্রিরত্ন বিকাশ ত্রিপুরা, ডিজিএম (ফোন-১), শেবা, ঢাকা, ফোন-৪৮১১৭৭০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm1.sbn.west@gmail.com (কাওরানবাজার, ধানমন্ডি, কলাবাগান, ফার্মগেইট, গ্রীণরোড (একাংশ), তেজগাঁও এলাকা সমূহ)। (২) জনাব আবু আইয়ুব আনসারী, ডিজিএম (ফোন-২), শেবা, ঢাকা ফোন- ৪৮১২১৮২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৪৩২ এবং ইমেইলঃ ansary.ayub@yahoo.com (মোহাম্মদপুর, লালমাটিয়া, রায়েরবাজার, পিসিকালচার, শ্যামলী, পশ্চিম ধানমন্ডি এলাকা সমূহ)। (৩) জনাব ত্রিরত্ন বিকাশ ত্রিপুরা,ডিজিএম (ফোন-৩), পি.এম অফিস, তেজগাঁও, ঢাকা ফোন ৯১০৪৯২৭,৯১১৩৯৯৯এবংমোবাঃ-০১৫৫০১৫১৪২৬ এবং ইমেইলঃ dgm3.pmo@gmail.com (প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, গণভবন, আগারগাঁও, নাখালপাড়া, জাতীয় সংসদ, জাতীয়হৃদরোগ ইনিস্টিটিউট, হার্ট ফাউন্ডেশনসহ হাসপাতাল সমূহ)। (৪) জনাব সুকেশ কুমার বিশ্বাস, ডিজিএম (ফোন-১), মিরপুর দক্ষিণ,ঢাকা,ফোন- ৫৮০৫৩৩৬৬,৪১০০০০১০ মোবাঃ-১৫৫০১৫১৪২৫,০১৭২৬০৩৬৩৮৮এবং ইমেইলঃ sukesh8892@yahoo.com (মিরপুর ১,২, পশ্চিম কাজী পাড়া, পশ্চিম শেওড়াপাড়া, আহমেদনগর, পাইকপাড়া, মনিপুর, আনছার ক্যাম্প, কল্যাণপুর ও গাবতলী এলাকা সমূহ)। (৫) জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, ডিজিএম, (ফোন-২), মিরপুর উত্তর, ঢাকা, ফোন-৫৮০৫০০৫৫, ৪১০০০০২২, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৩৩৪ এবং ইমেইলঃ shahin.btcl@yahoo.com. (মিরপুর ডিওএইচএস/মিরপুর ৬,৭,১০,১১,১২,১৩,১৪ পূর্বকাজীপাড়া, পূর্বশেওড়াপাড়া, রূপনগর, ইস্টার্ন হার্টজিং এলাকা সমূহ)। (৬) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম মিঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪০০০, মোবাঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার ও ধামরাই উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলা)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম/ধরণ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (সকল চার্জ ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
৮	টেলিফোন আইএসডি করণ	ডিজিএম সুইচ এর দপ্তরে/সংশ্লিষ্ট ডিজিএম এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	(১) ডিমাল্ড নোটের সত্যায়িত কপি। (২) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়পত্র। (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। (৪) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের সত্যায়িত ফটোকপি।	বিনামূল্যে	বড়ধরনের মুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত ২৪ ঘন্টার মধ্যে।	(১) জনাব সুকেশ কুমার বিশ্বাস, ডিজিএম (ফোন-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোন- ৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০০১০ মোবাইল-১৫৫০১৫১৪২৫.০১৭২৬০৩৬৩৮৮ এবং ইমেইলঃ sukesh8892@yahoo.com (মিরপুর এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (২) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম মিঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (৩) জনাব মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সুইচ), শেবা, ঢাকা, ফোন-৮১৪২০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com (শেরেবাংলা নগর এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (৪) মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সফট সুইচ), শেবা, ঢাকা ফোন-৪৮১১০০০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com. (শেরেবাংলা নগর সফট সুইচ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাইল-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com
৯	টেলিফোন লক খোলা অথবা গ্রাহক অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ।	ডিজিএম সুইচ এর দপ্তরে/সংশ্লিষ্ট ডিজিএম এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	(১) ডিমাল্ড নোটের সত্যায়িত ফটোকপি। (২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি। (৩) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের সত্যায়িত ফটোকপি।	বিনামূল্যে	বড়ধরনের মুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত ২৪ ঘন্টার মধ্যে।	(১) জনাব সুকেশ কুমার বিশ্বাস, ডিজিএম (ফোন-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোন- ৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০০১০ মোবাইলঃ-১৫৫০১৫১৪২৫.০১৭২৬০৩৬৩৮৮ এবং ইমেইলঃ sukesh8892@yahoo.com (মিরপুর এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (২) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম মিঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (৩) জনাব মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সুইচ), শেবা, ঢাকা, ফোন-৮১৪২০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com (শেরেবাংলা নগর এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (৪) মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সফট সুইচ), শেবা, ঢাকা ফোন-৪৮১১০০০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com. (শেরেবাংলা নগর সফট সুইচ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাইল-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com
১০	টেলিফোনের ইনকামিং/ আউট গোলিং সাময়িক চাল/বন্ধকরণ	ডিজিএম সুইচ এর দপ্তরে/সংশ্লিষ্ট ডিজিএম এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	(১) ডিমাল্ড নোটের সত্যায়িত ফটোকপি। (২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি। (৩) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের সত্যায়িত ফটোকপি।	বিনামূল্যে	বড়ধরনের মুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত ২৪ ঘন্টার মধ্যে।	(১) জনাব সুকেশ কুমার বিশ্বাস, ডিজিএম (ফোন-১), মিরপুর দক্ষিণ, ঢাকা, ফোন- ৫৮০৫৩৩৬৬, ৪১০০০০১০ মোবাইলঃ-১৫৫০১৫১৪২৫.০১৭২৬০৩৬৩৮৮ এবং ইমেইলঃ sukesh8892@yahoo.com (মিরপুর এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (২) জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম মিঞা, ডিজিএম (টেলিকম), সাভার, ফোন-০২-২২৪৪৪৪০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৮০৫ এবং ইমেইলঃ dgmsvr20@gmail.com. (সাভার এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (৩) জনাব মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সুইচ), শেবা, ঢাকা, ফোন-৮১৪২০০০, মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com (শেরেবাংলা নগর এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)। (৪) মোঃ আমিনুর রহমান, ডিজিএম (সফট সুইচ), শেবা, ঢাকা ফোন- ৪৮১১০০০০ মোবাইলঃ ০১৫৫০১৫১৪৫০ এবং ইমেইলঃ dess171kl@gmail.com. (শেরেবাংলা নগর সফট সুইচ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ)।	(১) জনাব সুভাষ চন্দ্র রায়, চিফ জেনারেল ম্যানেজার, ফোন- ৪৮১১৮৮০৭, মোবাইল-০১৫৫০১৫১১৯৭ এবং ইমেইলঃ- cgm.west@btcl.gov.bd (২) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার-১, ফোন-৪৮১১৭৮৭৮, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com (৩) জনাব মোঃ আহসান হাবীব তপাদার, জেনারেল ম্যানেজার -২, ফোন-৪৮১১৮৮৬৬, মোবাইলঃ-০১৫৫০১৫১২৫৪ এবং ইমেইলঃ- manik136@yahoo.com

(সুভাষ চন্দ্র রায়)
চিফ জেনারেল ম্যানেজার
ফোন নং-৪৮১১৮৮০৭।